



Mayte Jiménez

PROPIETARIA-GESTORA DE IKRAM.

Línea Jerárquica

Dirección

Horario

8 Horas diarias

Vacaciones

31 día repartidos a lo largo del año

Lugar de trabajo

Ikram

Experiencia profesional

Mínima 6 meses

Conocimientos requeridos

Técnico en Alojamientos Turísticos

Administración

Idiomas

Habilidades requeridas

Capacidad de comunicación

Capacidad de liderazgo

Organización y control

Capacidad de análisis objetivo

Audacia y curiosidad

Creatividad y originalidad

Capacidad para la toma de decisiones

Capacidad de resolución de problemas

Iniciativa, proactividad y dinamismo

Capacidad de adaptación rápida

Capacidad de gestión de proyectos

Orientación a ventas

Orientación al cliente

Descripción

Planificar, organizar, dirigir, coordinar y asegurar el funcionamiento eficiente y rentable de la vivienda con fines turísticos.

Principales Tareas

- Realizar check-in t check-out
- Facilitar información turística
- Cubrir el libro de incidencias
- Funciones de Housekeeping
- Realizar encuestas de satisfacción
- Realizar cuadrante
- Gestión de reservas
- Gestión Administrativa
- Gestión de OTAs y plataformas turísticas
- Gestión de cuentas corporativas en redes sociales
- Gestionar los acuerdos con empresas colaboradoras
- Definir estrategias de Marketing para la oferta de productos y servicios de la vivienda.
- Establecer estrategias para aprovechar las oportunidades de crecimiento minimizando los riesgos y amenazas del entorno.
- Funciones de Revenue Management.
- Investigación del entorno en el que se engloba la vivienda.
- Conocer las necesidades de los diferentes clientes.
- Gestión y control en la organización de eventos.
- Gestión de presupuestos y rentabilidad de los servicios externalizados.
- Seguimiento de la consecución de objetivos.
- Investigación de las tendencias del sector turístico.