



Alfonso Jiménez

PROPIETARIO DE LA VIVIENDA CON FINES
TURÍSTICOS

Línea jerárquica

Anfitrión

Horario

8 Horas diarias

Vacaciones

31 Días repartidos a lo largo del año

Lugar de trabajo

Ikram

Experiencia profesional

Mínimo 6 meses

Conocimientos requeridos

Conocimientos Informáticos

Conocimientos de Facturación

Conocimientos de obra y mantenimiento.

Idiomas

Habilidades requeridas

Capacidad de organización

Responsabilidad

Resistencia al estrés

Resolución de problemas de forma rápida y eficaz.

Orientación al cliente

Capacidad comunicativa y don de gentes

Buena presencia

Habilidades manuales

Descripción

Recibir a los huéspedes, mostrarle las instalaciones e informarle del funcionamiento de electrodomésticos y enseres. Ofrecer información turística y de los servicios que prestamos mediante empresas colaboradoras. Realizar las tareas apropiadas del departamento de Housekeeping y mantenimiento.

Principales tareas

- Realizar check-in y check-out a los clientes.
- Formalizar la documentación y gestionar la información.
- Registrar, controlar y cobrar los servicios consumidos por los clientes.
- Cubrir el libro de incidencias.
- Gestión de reservas.
- Actualizar el planning de ocupación .
- Atender las peticiones de los clientes.
- Atención telefónica.
- Revisión del correo electrónico.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Realizar facturación y presupuestos.
- Gestión de compras y pedidos.
- Limpieza de las dependencias y zonas nobles.
- Seguimiento de la puntuación en plataformas.
- Gestión de quejas y sugerencias en el establecimiento y plataformas turísticas.